



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลปง อ.ปง จ.พะเยา

ที่ พย ๐๐๓๒๓๐๑.๓/๕๐๔ วันที่๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลปง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปง

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๐ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลปง ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลปง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔) ไม่พบข้อร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔) ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวกฤษรา เสนาเหนือ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต ไม่อนุญาต

(นายสุชาญ ปริญา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนแรก)
 ของ ศูนย์สันติวิธี(ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลปง อำเภอปง จังหวัดพะเยา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
 รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐		๐		๐		๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐		๐		๐		๐	
ธันวาคม ๒๕๖๓	๐		๐		๐		๐	
มกราคม ๒๕๖๔	๐		๐		๐		๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐		๐		๐		๐	
มีนาคม ๒๕๖๔(๑๐ มี.๖๔)	๐		๐		๐		๐	

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทำงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข